

## POLITICA PER LA QUALITÀ

NUOVA FIMA in funzione dell'analisi del contesto e delle parti interessate è parte di un ristretto gruppo di produttori di strumentazione, riconosciuti dal mercato nazionale ed internazionale come produttori di elevata qualità.

NUOVA FIMA intende consolidare e migliorare questa posizione, considerando la qualità e l'efficienza come strumenti complementari per il continuo miglioramento.

I risultati devono essere misurati sia quantitativamente che qualitativamente, e la responsabilità per il loro raggiungimento è affidata alle medesime persone.

Per ottenere risultati eccellenti occorre un particolare impegno di tutti verso quegli aspetti della politica per la qualità che la Direzione Generale ha identificato come prioritari, di seguito descritti.

- **I clienti:** essi sono un patrimonio dell'azienda ed i principali beneficiari degli sforzi verso la qualità. Dalla loro soddisfazione dipende il futuro dell'azienda.
- **Lo sviluppo tecnologico:** rappresenta uno dei mezzi essenziali per il miglioramento dei processi produttivi, nonché delle prestazioni e dell'affidabilità dei prodotti. E' inoltre di fondamentale importanza nella ricerca delle soluzioni più adeguate per soddisfare le richieste della clientela.
- **La prevenzione:** evitare la comparsa di non conformità e disservizi consente di destinare maggiori risorse al miglioramento di tutte le attività quotidiane.
- **Le misure della qualità:** rappresentano il mezzo per valutare l'efficacia e l'efficienza con le quali NUOVA FIMA utilizza il proprio SGQ e migliora le proprie prestazioni. La diffusione dei dati di tali misure costituisce per ognuno il riferimento dell'impegno profuso.
- **Il personale:** costituisce un patrimonio essenziale per il raggiungimento degli obiettivi dell'azienda. Attraverso il miglioramento della professionalità, del senso di responsabilità e della consapevolezza per l'importanza della propria attività si possono raggiungere risultati sempre migliori.
- **I fornitori:** costituiscono una risorsa fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi di qualità prefissati. Per tale motivo con essi occorre instaurare un rapporto non puramente commerciale ma una collaborazione sempre più stretta, finalizzata verso il costante miglioramento.
- **Sicurezza e rispetto dell'ambiente:** impegno prioritario di NUOVA FIMA è mantenere una costante attenzione ed un costante impegno verso gli aspetti legati alla sicurezza ed alla qualità dell'ambiente di lavoro. A questo si aggiunge una particolare sensibilità verso gli aspetti ambientali esterni, che si traduce nel rispetto di tutte le normative e le disposizioni legislative in vigore.
- **Rispetto dei requisiti cogenti:** nell'ambito di un mercato globale, è necessario il rispetto delle prescrizioni definite sia a livello organizzativo che di prodotto, in particolare dalle Direttive dell'Unione Europea. NUOVA FIMA dedica perciò una particolare attenzione a questo aspetto, considerandolo un requisito di base per le proprie attività di sviluppo e commerciali.

Data  
26.06.2018

NUOVA FIMA  
Direzione generale  


## QUALITY POLICY

NUOVA FIMA based on the analysis of the context and of the interested parties is acknowledged as a top-quality manufacturer in its field on national and international markets.

NUOVA FIMA is committed to strengthen and improve its position taking into account quality and efficiency as complementary means for its continual improvement.

Results have to be measured quantitatively and qualitatively and by the same operators who are responsible for their achievement.

The only way to achieve excellent results is that everyone has to be fully committed towards the quality policy aspects that the TM has detected as a priority such as:

- **Customers:** they represent a company asset and are the first to take advantage from the company efforts towards quality. The company's future depends on their satisfaction.
- **Technology development:** it is one of the most essential means to improve the production process, performances and reliability. Moreover, it is extremely useful in finding the most suitable solutions to satisfy the customers' demands.
- **Prevention:** avoiding non-conformities or disservices in order to address the company resources to enhance the daily activities.
- **Measures of quality:** NUOVA FIMA employs them to test the QAS effectiveness and efficiency within the company and also to test if the company performances enhancement. Everyone is committed to the resulting data circulation.
- **Staff:** it represents an essential asset to reach the established company's goals. Always better results can be reached by improving professional skills, everyone's sense of responsibility and awareness of being part of a great business activity.
- **Suppliers:** they represent an essential asset to reach the expected Quality company goals. For this reason, a constantly improving, closer relationship with suppliers, not only business-oriented, has to be established.
- **Safety and respect for the environment:** NUOVA FIMA's priority is to pay great attention to safety and to the working environment quality constantly, as well as to the external environmental aspects carefully observing the national law regulations in force.
- **Binding measures observance:** in the global market, the organizational and product standards, notably the EU Directives, have to be observed. Therefore, NUOVA FIMA is focused, particularly, on this subject and considers it as an essential requirement for its growth and the business development.

Date  
26.06.2018

NUOVA FIMA

The Top Management

